



OBJEDNÁVKY NA JARO 2019

ROSTLINY PRO DODÁNÍ NA JAŘE 2018 MŮŽETE OBJEDNÁVAT JIŽ NYNÍ.

Rostliny z naší nabídky začneme sice opět odesílat až na jaře (podle počasí a druhu přibližně na přelomu března a dubna, letničky od poloviny dubna), ale již nyní si můžete v celém sortimentu našeho eshopu rostliny vybírat a objednávat.

Objednávka je nezávazná a můžete ji kdykoli po celou dobu až do pěti dnů před odesláním zásilky, do dohodnutého termínu odběru rostlin nebo při platbě předem do úhrady bankovním převodem zrušit, změnit, nebo doplnit o další rostliny.

Všechny objednané případně přibojednané rostliny zasíláme vždy naráz v jednom termínu.

Při větší objednávce přidáváme do balíku navíc některou námi vybranou rostlinu z objednávky jako dárek zdarma.

Při osobním odběru v zahradnictví je možné vyzvednutí objednaných rostlin rozdělit na více termínů.

DOPLNĚNÍ NEBO ZMĚNA OBJEDNÁVKY.

Všechny Vámi zasláné požadavky na změny budou přidány do původní objednávky. Při změně počtu kusů nebo doplnění rostlin bude přepočítána celková cena i případná sleva. Potvrzení všech změn s celkovým stavem objednávky Vám zašleme do dvou dnů na Vaši emailovou adresu.

Doplnit objednávku - doobjednat rostliny můžete:

- Přímo z eshopu stejně jako běžnou objednávkou. Do poznámek před odesláním objednávky pak stačí připsat číslo Vaší původní objednávky - "Doplnění objednávky číslo ..."

Jako způsob dopravy i platby vyberte možnost "Doplnění objednávky". Vybrat můžete také stejný způsob dopravy a platby jako v první objednávce - částka za tyto služby bude započítána jen jednou.

- Emailem, kde stačí uvést čísla nebo jména rostlin a počet požadovaných kusů. Na konec emailu dopište číslo Vaší původní objednávky - "Doplnění objednávky číslo ...".

Provést jakoukoli změnu v objednávce můžete:

- Emailem, kde stačí uvést požadované změny ve Vaší objednávce. Například navýšit nebo snížit počet kusů rostlin, zaměnit nebo vymazat v objednávce některé rostliny, změnit způsob platby nebo adresu dodání atd. V jednom emailu může být použito najednou více různých změn v objednávce, včetně doplnění o další rostliny. Na konec emailu dopište číslo Vaší původní objednávky - "Změna objednávky číslo ...".

Zrušit objednávku můžete:

- Emailem, kde stačí uvést Vaše jméno a číslo původní objednávky - "Zrušení objednávky číslo ...".

Doplnit nebo změnit objednávku lze do pěti dnů před oznámeným termínem odeslání. Objednávku je ještě možné zrušit nejpozději jeden den před odesláním rostlin do osmnácti hodin.

Doplnit objednávku emailem lze jen o rostliny, které jsou skladem. Před odesláním emailu si prosím zkontrolujte, zda jsou požadované rostliny označeny jako "skladem ANO".

Do jednoho balíku se průměrně vejdu rostliny v ceně 1 150 Kč. Překročí-li celková cena po doplnění objednávky tuto částku, může být zásilka rozdělena do více balíků a tím se zvýší i cena "poštovného". V potvrzovacím emailu Vás na navýšení počtu balíků upozorním. Objednávky s více balíky jsou zasílány vždy v jednom termínu.

PLATBA BANKOVNÍM PŘEVODEM.

Jelikož je objednávka nezávazná a lze ji zrušit, doplnit nebo změnit, je možné zaplatit bankovním převodem nejdříve deset dní před oznámeným nebo dohodnutým termínem odeslání rostlin. Pokud si tedy vyberete tuto možnost platby, sdělím Vám přesné datum odeslání rostlin (jestliže již nebylo dohodnuto), deset dní předem na Vaši emailovou adresu. V této zprávě s přesným termínem odeslání balíku zašlu i podklady pro převod částky za objednávku na náš účet. Podklady pro převod na náš účet zasíláme deset dní předem i v případě, že byl již termín odeslání dohodnut dříve.

U platby bankovním převodem můžeme balík odeslat až po připsání částky za objednané rostliny na náš účet nebo po zaslání zprávy na náš email s potvrzením od Vaší banky o zadání příkazu k úhradě.

Po zaplacení bankovním převodem již nelze objednávku změnit, doplnit ani zrušit.

DODÁNÍ ROSTLIN.

Poštou - Balík Do ruky nebo Balík Na poštu.

Před odesláním Vaší objednávky můžete připsat do poznámky požadavek na přibližný termín dodání rostlin - týden, měsíc.

- Objednávky s vytrvalými rostlinami, bylinami a keři začneme odesílat na přelomu března a dubna, objednávky s letničkami přibližně od poloviny dubna. Vše bude záležet na aktuálním počasí.
- Všechny objednané případně přiojednané rostliny zasíláme vždy naráz v jednom termínu.
- Přesné datum odeslání rostlin (jestliže nebylo dohodnuto předem) Vám sdělím asi týden předem (u platby bankovním převodem deset dní) na Vaši emailovou adresu. Pokud Vám termín nebude vyhovovat, můžete ho do tří dnů před odesláním ještě změnit.
- Do jednoho balíku se průměrně vejdu rostliny v ceně 1 150 Kč. Při větší objednávce může být zásilka rozdělena do více balíků, které jsou zasílány vždy společně v jednom termínu. V košíku eshopu ve sloupci „Způsob dopravy“ Vám systém sám automaticky zobrazí podle velikosti objednávky potřebný počet balíků s cenou za jejich dodání a to i průběžně během nakupování. Ceník "poštovného" a další informace o dodání najdete v záložce „Průvodce nákupem - [Dopravné a balné](#)".

- Informace o průběhu dodání balíku:

V den odeslání balíku Vám zašlu emailovou zprávu s odkazem na službu České pošty "sledování zásilek". V den dodání by Vám měla Česká pošta zaslat také SMS zprávu s bližšími informacemi o doručení balíku. Pokud ve formuláři při objednávce nevyplníte číslo na mobilní telefon, zašle Česká pošta tuto zprávu na Váš email.

V balíku bude přiložena faktura (nejsem plátce DPH) se seznamem objednaných rostlin.

Odběr rostlin v zahradnictví.

Před odesláním Vaší objednávky můžete připsat do poznámky přibližný termín odběru.

U vytrvalých rostlin, bylin a keřů je možný odběr koncem března až počátkem dubna a u letniček přibližně od poloviny dubna. Vše bude záležet na aktuálním počasí. Rostliny si můžete vyzvednout i ve více termínech - například při objednávce trvalek s letničkami.

Přibližně týden před možným vyzvednutím rostlin Vám zašlu zprávu na Váš email. Přesný termín odběru rostlin si můžete zvolit kterýkoli den v otevírací době.

Výše uvedené podmínky jsou platné pouze pro objednávky na jaro 2019.

Aktualizováno dne: 1. 2. 2019

Další informace najdete v záložce "Průvodce nákupem – [Obchodní a dodací podmínky](#)".

Renata Šiblová

Kotvrdovice 273, 679 07 Kotvrdovice

Telefon: 774850855

E-mail: kvetiny@kvetiny-siblova.cz

IČO: 75084091 - Nejsem plátce DPH

Firma Renata Šiblová je zapsaná v evidenci zemědělských podnikatelů živnostenským úřadem v Blansku dne 19. 7. 2006.



Přeji Vám příjemný nákup - Květiny Šiblová, www.kvetiny-siblova.cz

© Květiny Šiblová